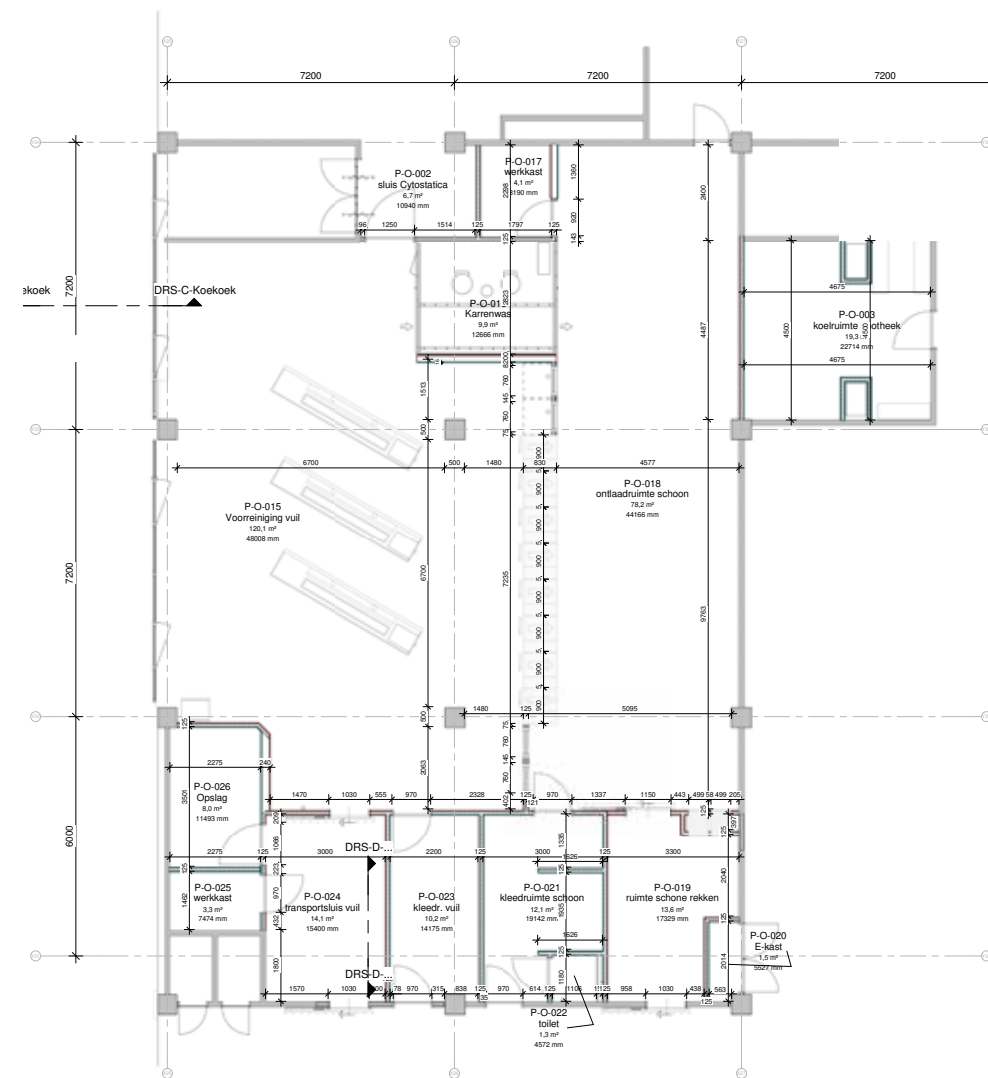




Tekst en beeld: Jan Mol

BONDGENOOTSCHAP STAAT AAN DE BASIS VAN REALISATIE OK-COMPLEX RIJNSTATE



Als het aan Willem Jan Hanegraaf, hoofd bouwbeureau en programmamanager vernieuwbouw bij Rijnstate en Rudi Meinders, verantwoordelijk voor de realisatie bij Croonwolver&dros en Alliantiemanager voor dit project ligt, wordt er in de toekomst alleen nog maar in alliantiegedachte gebouwd. Het team is verantwoordelijk voor de bouw van het nieuwe OK-complex bij Rijnstate in Arnhem. De nieuwbouw wordt gerealiseerd door een bouwconsortium, dat bestaat uit Croonwolver&dros en Van Wijnen.

Hanegraaf vangt aan: "In 2016 zijn we op basis van een concurrentiegerichte dialoog gestart. De missie was: 'Realiseer een state-of-the-art OK-complex, binnen de door ons gestelde kaders, terwijl het ziekenhuis door kan werken.' De samenwerking die hieruit is ontstaan, is een alliantie tussen Croonwolver&dros, Van Wijnen en Rijnstate. Meinders licht dit toe: "Transparant werken en communiceren, met allemaal hetzelfde doel voor ogen, zorgt voor minder fouten. Het is van cruciaal belang dat alle neuzen dezelfde kant op staan."

Drastische uitbreiding met de modernste technieken

Hanegraaf schetst waar men vandaan komt: "Ons IC- en OK-complex stamt uit 1995. De huidige ontwik-

'Het is bijzonder te noemen dat alles gerealiseerd wordt op de huidige locatie van IC en OK'

kelingen passen niet meer in die omgeving. We zien IC en OK als één, ze horen bij elkaar. In de nieuwe situatie hebben we straks vooruitstrevende IC- en MC-omgevingen en een hypermodern OK-complex. De oude situatie gaf ons 15 IC-bedden op 700 m² en 15 MC-bedden op 450 m². We gaan nu naar 22 bedden, identieke boxen, op 2.300 m²." En ook de operatiekamers maken een sprong vooruit: van 14 OK's

in de oude situatie, op 2.500 m² gaat Rijnstate naar 16 OK's op 5.500 m². Nijssen: "Het lijken kleinere aantallen, maar door de wisselwerking tussen OK en IC zijn het toch 30 bedden. Op de OK bevinden zich straks 8 PACU (Post Anesthesia Care Unit) bedden."

Een schuifpuzzel werpt zijn vruchten af

Er is extra ruimte gecreëerd, met een schuifplan in de kliniek. De dagverpleging is uit de kliniek gehaald en doorgeschoven, samen met de afdeling Hartziekten. Daardoor zijn er extra vierkante meters vrijgekomen op de IC. Dagverpleging wordt geïntegreerd in het OK-complex. De bedoeling is dat patiënten straks lopend het OK-complex in- en uitgaan. Als er op recovery toch iets misgaat, dan kan een patiënt meteen door naar een PACU-bed. Nijssen: "Er wordt ruimte geschapen voor het OK-complex, door nieuwbouw te plegen. Het bestaand Vrouw-Kind-Centrum wordt verdrongen, er komt een geheel nieuw VKC." Meinders over het aantal OK's: "We hebben ruimte voor 16 OK's, maar realiseren er 14. Daarvan zijn er twee uitgevoerd als robot-OK en twee als hybride OK. Alles geschikt voor lichtere en zwaardere operaties." Het feit dat er robot-OK's komen, stemt Hanegraaf zeer tevreden. "Eindelijk voldoende ruimte voor de robots. De huidige OK meet 36 m² in oppervlak. De nieuwe OK meet maar liefst 50 m² en de hybride versie wel 80 m²." Nijssen: "De hybride OK geeft de mogelijkheid om beeldvormende en snijdende technieken bij elkaar in één ruimte te hebben. Dat is een enorme sprong vooruit."

Omvang van alle processen is bijzonder, de plek ook

Het is bijzonder te noemen dat alles gerealiseerd wordt op de huidige locatie van IC en OK. Ook de omvang van de processen is enorm, dat doet echter niets af aan het soepel verlopen van alle trajecten. Meinders: "Dat kan door zo vroeg mogelijk in het traject je partners te kiezen. Wederom geldt dat de alliantie zorgt voor een krachtige en transparante samenwerking. Er is geen individueel belang meer en iedereen luistert naar elkaar." Nijssen: "De houding en het gedrag van alle partijen aan tafel zijn het belangrijkste. Daarmee voorkom je dat iemand gaat voor snelle, eigen winst. Patiënt en logistiek en de technische leidingen hebben goed samengewerkt. Noodzakelijk om het ziekenhuis normaal door te kunnen laten draaien tijdens de werkzaamheden."

Geen klassieke werkwijzen

Hanegraaf schetst de selectieprocedures voor partners: "Die was zeker niet klassiek. De prijs was namelijk niet 'leading', de selectie is gedaan op basis van gevoel. >

Goede projectbewaking is van cruciaal belang

Benker Bouweconomie kent het klappen van de zweep, als het aankomt op het ondersteunen van klanten bij bouweconomische vraagstukken. Daarbij kan onder meer gedacht worden aan het opstellen van bouw-, investerings-, exploitatie- en facilitaire begrotingen, deskundigenrapportages en second opinions. In de dienstverlening van Benker passen onder andere het onderhandelen met partijen, het coachen van medewerkers en kostenbeheersing.

Dankzij de expertise van Benker in de zorgsector, wist ook Rijnstate de weg te vinden naar het Groesbeekse bedrijf. Ben Kersten, eigenaar en oprichter van Benker, schetst het traject dat men met Rijnstate is aangegaan: "Men heeft ons ingeschakeld in de structuurfase, voor IC, MC, OKC en het Vrouw-Kind-Centrum. We hebben berekeningen gemaakt voor de bouwkosten en de investeringskosten. Deze ramingen zijn meegenomen in de beslisdocumenten. Daarbij zijn de gegevens voor de investering in zaken die niet direct met de bouw te maken hebben, aangeleverd door Rijnstate zelf."

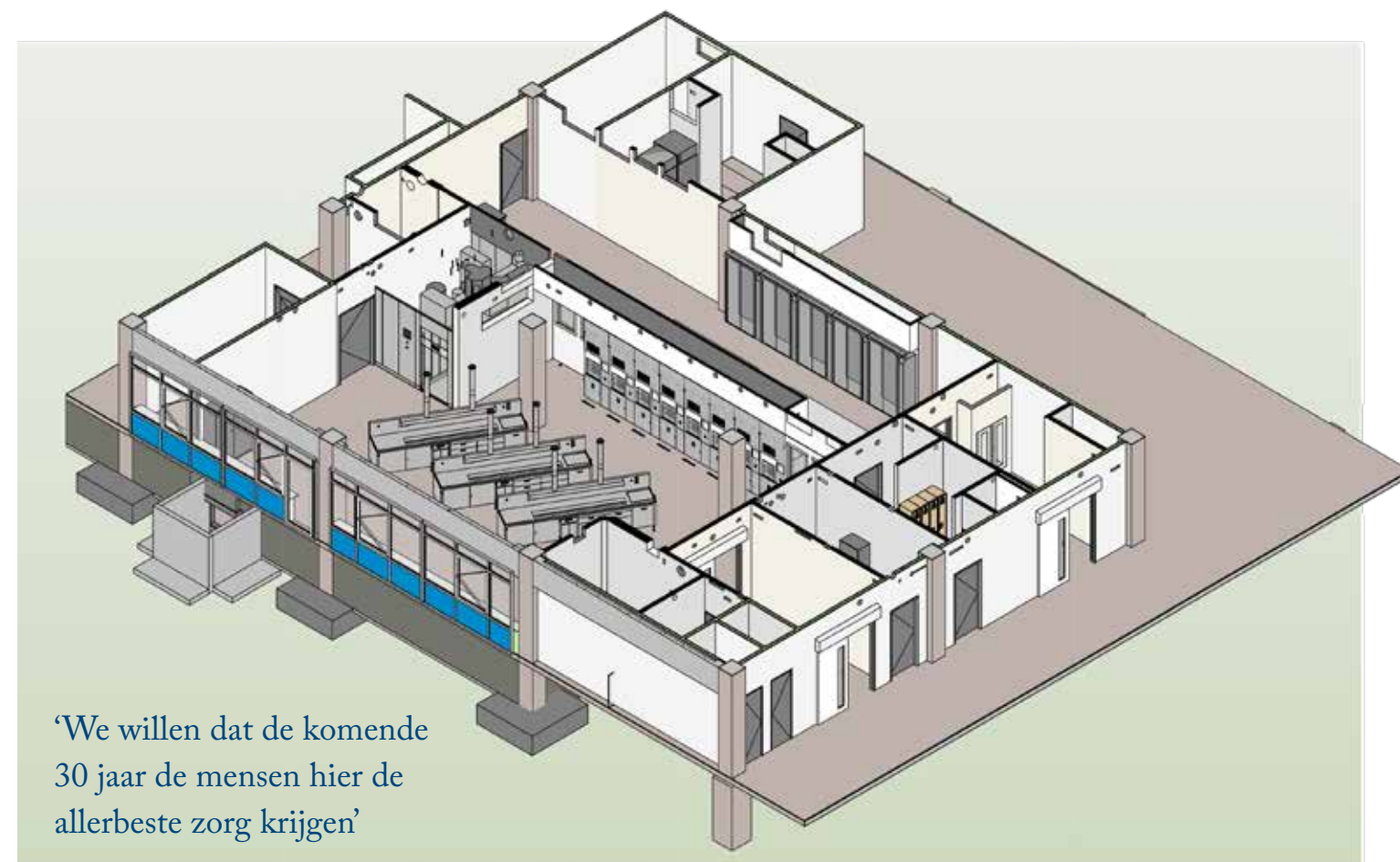
Van adviseren naar controleren

Op basis van de kaders in vastgestelde beslisdocumenten is een tender gestart om een 'alliantie' te sluiten. In totaal werden er zes consortia aangeschreven. Kersten: "Uiteindelijk koos men voor één partij, waarvan wij de aanbidding getoetst hebben aan de gestelde kaders. Ook werd er gekeken of de aanbiedingen marktconform zijn en of er risico's aan te wijzen waren." De rol van Benker Bouweconomie is sinds de gunning van het werk overgegaan in de bewaking van het project. "We blijven toetsen op consistentie ten aanzien van de oorspronkelijke aanbiedingen en op marktconformiteit. We zijn als onafhankelijke partij verantwoordelijk voor de verificatie en het aanleveren van rapportages aan het programmteam en de programmamanager, die daarmee verantwoording kan rapporteren aan de raad van bestuur."

Ambitie en budget lagen uit elkaar. We zijn gegaan van een haalbaarheidsonderzoek in 2016 naar een tender in 2017, met uiteindelijk de uitvoering in 2018." Meinders vat de gang van zaken samen in een schitterende uitspraak: "We leven te kort om werken te maken, die niet lopen." Hij doelt daarmee onder andere op de talloze voorbeelden die er te vinden zijn in de bouw, waar door inefficiëntie, ruzie en gespreide belangen maar moeizaam en met teveel kosten de eindstreep gehaald wordt. "We selecteren onze partners zorgvuldig. Men moet harmonieus passen binnen de werkwijze van deze alliantie. Leven en laten leven is hier het principe."

Bovenal wordt er een maatschappelijk belang gediend

Meinders: "Er loopt een duidelijke rode draad door alles wat we doen. We willen dat de komende 30 jaar de mensen hier de allerbeste zorg krijgen. We zijn, zonder uitzondering, allemaal trots op het feit dat we daaraan mogen bijdragen. Samen bouwen we aan ruimte voor een beter leven." Nijssen: "Hier komen technische en menselijke factoren bij elkaar.



'We willen dat de komende 30 jaar de mensen hier de allerbeste zorg krijgen'

Complex technologische en psychologische processen draaien hier gebroederlijk naast elkaar." Meinders: "Heel bouwend Nederland kijkt met ar-

gusogen naar onze constructie en wacht tot het fout gaat. Ondertussen bewijzen we gewoon dat het wél kan. Natuurlijk gaat dat niet vanzelf. Om te

zorgen dat onze filosofie overal in het werkproces doordringt, houden we regelmatig bijeenkomsten om iedereen constructief betrokken te houden." De drie heren zien zichzelf ook als coachende partij, en met succes. Er is een uit 10 geboden bestaand Ambitie Statement opgesteld en zelfs de communicatieafdelingen van Croonwouter&dros, Van Wijnen en het Rijnstate Ziekenhuis werken samen.

Twee primeurs

Eén van de primeurs die ons worden meegedeeld, is het innovatieve luchtbehandelingssysteem in het OK-complex. "Alle opdekgebieden en de OK's hebben straks een luchtbehandelingssysteem, waarbij er een schoon gebied van 50 m² ontstaat per uitgang. Er komt geconditioneerde, schone lucht op een stabiele manier. Met minder exploitatiekosten en duurzamer dan ooit tevoren", aldus Hanegraaf. Een tweede primeur: Iedereen die op de OK werkt, heeft de mogelijkheid om naar het door hem of haar gewenste beeld te schakelen op het beeldscherm. "Volledige beeldrotatie wordt mogelijk. Hieraan gekoppeld zit de optie om beeld op te slaan in het EPD. Dit geldt voor alle operatiekamers", zegt Nijssen tot besluit. ●

Brink Management / Advies adviseert verregaande samenwerking in een alliantie

'Hoe vernieuw je binnen een taakstellend budget de omvangrijke, meest complexe afdelingen van ziekenhuis Rijnstate, terwijl de zorg volledig doordraait? En hoe zorg je daarbij dat zorginnovaties een zo groot mogelijke kans krijgen én de vernieuwbouw niet eindigt in een geschil met de uitvoerende partij?' Deze vragen stelde Willem Jan Hanegraaf van Rijnstate aan Brink M/A. In een afweging tussen markt, opdrachtgever en opgave adviseerde Brink Management / Advies een alliantie te vormen: een verregaande samenwerking tussen Rijnstate en de uitvoerende partij.

Een bijzonder kenmerk hierbij is dat de verdeling van werkzaamheden tussen Rijnstate, aannemer en adviseurs niet op voorhand vast staat; Rijnstate en de uitvoerende partij draaien samen op voor de kansen én risico's; zij delen dus de financiële mee- en tegenvallers. Voor het succes hiervan is veel vertrouwen nodig. Bij het selecteren van de uitvoerende partij is vooral hierop beoordeeld; heeft Rijnstate het vertrouwen dat met deze partij, en vooral zijn mensen, op een goede manier de eindstreep wordt gehaald? Een vaste (lage) prijs is niet aan de orde; de plannen worden immers gezamenlijk uitgewerkt. Wel zijn afspraken gemaakt en kaders meegegeven, waardoor de uitvoerende partij een fatsoenlijk rendement behaalt, als Brink Management / Advies haar werk goed uitvoert. De eerste werkzaamheden zijn inmiddels gestart en de samenwerking verloopt naar wens.

Geïnteresseerd of dit ook voor uw organisatie werkt? Brink Management / Advies denkt graag met u mee!

Dubbelliefde.
Tot over onze oren
op vastgoed. Met
een hart voor zorg.

Wij zijn heimelijk verliefd op vastgoed.



Brink Management / Advies
is onderdeel van

